

SKO 2915/17

Bielsko-Biała, dn. 11.07.2017r.

Wykonawcy, do których skierowano Zaproszenie

dotyczy: Zaproszenia do złożenia propozycji cenowej w zakresie prowadzenia kompleksowej obsługi informatycznej dla Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Bielsku-Białej.

Odpowiedzi na zapytania do opisu przedmiotu zamówienia:

Pytanie: „Czy można szczegółowy wykaz serwerów i urządzeń sieciowych (przełączniki, routery), proszę o podanie informacji Producent, Model, Rola, czy wykupione wsparcie producenta?”

Odpowiedź: Całość struktury oparta jest dwóch serwerach, które działają jako maszyny wirtualne: **serwer Linux programu Rk-Sprawa**, który służy do zarządzania całością obiegu dokumentów w SKO; **serwer Windows 2012**, pracujący jako serwer plików, kontroler domeny i DHCP.

Dwa główne fizyczne serwery (jeden archiwizuje na drugi) Hewlett Packard DL380 i DL390. Na nich zainstalowane są wirtualne maszyny Linuks Rk-Sprawa, Windows Serwer 2012 oraz Windows Backup, dodatkowy serwer zapasowy DELL. UMTS Stormshield SN200, (Firewall jako backup Zyxel), Router Orange, Switch zarządzalny NETGEAR GS748T, mniejsze switche (Zyxel i Linksys) 8p i 5 portów. Sieć 1 GB.

Pytanie: „Czy pomieszczenie, w którym zainstalowane są serwery i sprzęt sieciowy jest klimatyzowane? Czy pomieszczenie jest zamykane i dostęp mają tylko uprawnione osoby? Czy zastosowano podtrzymanie zasilania dla serwerów i sprzętu sieciowego?”

Odpowiedź: Tak, pomieszczenie jest klimatyzowane. Dostęp do pomieszczenia posiadają tylko uprawnione osoby, a pomieszczenie jest zamykane. Jest zastosowane podtrzymanie napięcia.

Pytanie: „Jakie urządzenie drukujące są zainstalowane w Państwa organizacji? Proszę podać producent, model, szacunkowa ilość drukowanych dokumentów miesięcznie.”

Odpowiedź:

Drukarki Brother HL-5450DN- 7 szt.

Drukarki Brother HL-5350DN- 1 szt.

HP LJ1020- 2 szt.

HP LJ 1320- 1 szt.

Konica Minolta bizhub C222- 1 szt.

Brother MFC 8380dn- 1 szt.

Brother DCP 8085- 1 szt.

Kyocera FS 3920DN- 2 szt.

Brother fax 2920- 1 szt.

Epson Stromax- 1 szt.

Skaner sieciowy Epson DS6500- 1 szt.

Skaner Epson DS5700W- 1 szt.

Skaner sieciowy Brother ADS2600W- 1 szt.

Skaner Plustek SO PS406- 1 szt.

W SKO B-B nie prowadzi się ewidencji ilości drukowanych dokumentów miesięcznie.

Pytanie: „Jakie role serwera Windows 2012 są zainstalowane?”

Odpowiedź: Role serwera Windows 2012: Domain Controller, Active Directory, DHCP, serwer plików.

Pytanie: „Ilu pracowników jest zatrudnionych w Państwa organizacji? Ile stanowisk komputerowych będzie przedmiotem obsługi?”

Odpowiedź: W Samorządowym Kolegium Odwoławczym w Bielsku-Białej pracuje 25 osób. Do obsługi jest 27 stanowisk pracy (stanowisko dla petenta oraz Sala rozpraw) plus urządzenia i serwery.

Pytanie: „Jakie oprogramowanie antywirusowe jest zainstalowane na stanowiskach komputerowych? Jakie oprogramowanie klienta poczty jest zainstalowane na stanowiskach?”

Odpowiedź: W SKO B-B zainstalowany jest antywirus ESET. Zainstalowany jest klient poczty MS Outlook oraz poczta przez www.

Pytanie: „Czy jest system backupu? Jeśli tak, to jaki system kopii zapasowych jest wdrożony w Państwa organizacji?”

Odpowiedź: Tak, w SKO w B-B jest zastosowany system backupu. Zastosowano system kopii zapasowych- codzienna pełna kopia na drugim zbliżonym serwerze oraz przyrostowa kopia na nośniku zewnętrznym.

Pytanie: „Czy istnieje polityka bezpieczeństwa systemu informatycznego? Jak można zapoznać się z dokumentem?”

Odpowiedź: W SKO w B-B obowiązuje Polityka Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych w Samorządowym Kolegium Odwoławczym w Bielsku-Białej. Z dokumentem można zapoznać się w siedzibie SKO w B-B przy ulicy 3 Maja 1 w godzinach pracy jednostki.

Pytanie/Odpowiedź:

- Ilość komputerów: 27
- Ilość Laptopów: 1
- Ilość drukarek sieciowych: odpowiedź jak wyżej
- Ilość drukarek lokalnych: odpowiedź jak wyżej
- Ilość serwerów fizycznych: odpowiedź jak wyżej
- Ilość serwerów logicznych: odpowiedź jak wyżej
- Systemy klienckie: zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do Zaproszenia do złożenia propozycji cenowej na kompleksową usługę informatyczną w SKO B-B
- Systemy wirtualizacyjne: VMware
- Systemy serwerowe: odpowiedź jak wyżej
- Wiek sprzętu: najstarszy sprzęt będący w użytku pochodzi z 2008 roku
- Rozwiązanie storage: serwery z systemem Raid 5, napęd LTO;
- Serwery sprzętowe: odpowiedź jak wyżej
- Role serwerów logicznych: odpowiedź jak wyżej
- Technologia połączenia zdalnego: VPN
- Dostawa poczty: MS Outlook
- Rozwiązania w chmurze: brak
- System kopii zapasowych: odpowiedź jak wyżej
- Antywirus: odpowiedź jak wyżej
- Urządzenia sieciowe: odpowiedź jak wyżej
- Łącza: DSL Dynamiczny
- Kluczowe aplikacje: zgodnie z treścią Załącznika nr 1 do Zaproszenia do złożenia propozycji cenowej na kompleksową usługę informatyczną w SKO B-B
- System DVR: brak informacji
- Ilość zgłoszeń miesięcznie: powyżej 8
- Potoczne problemy: awarie sprzętowe, awarie oprogramowania, konfiguracje uprawnień, itp.

- Stopień awaryjności: średni (niski-średni-wysoki)
- Wyzwania i plany: zakup i użytkowanie macierzy dyskowych
- Czas reakcji: zgodnie z treścią Zaproszenia
- Godziny obsługi: zgodnie z treścią Wzoru umowy §2 pkt.6
- Dni obsługi: zgodnie z treścią Wzoru umowy §1 pkt.3

Pytanie:

Pytania ogólne

1) Wdrożone procedury backupu

a)	Czas retencji	1 doba
b)	Procedura usuwania nośników	Dostępna w siedzibie SKO B-B
c)	System migawek	Brak informacji
d)	Co jest backupowane	System plików, całe maszyny wirtualne, serwer Rk-Sprawa, serwer Windows 2012
e)	Wielkość storage do backupu	Brak informacji
f)	Wielkość backupowanych danych	Brak informacji
g)	Cykl kopii zapasowych	Codzienna, przyrostowa na nośniku zewnętrznym
h)	Disaster recovery	Brak informacji

2) Active Directory

a)	Polityki haseł	
b)	Polityki blokady pulpitu	
c)	Audytowanie zabezpieczeń (lokalne komputery)(Co jest audytowane)	
d)	Audytowanie zabezpieczeń (lokalne komputery) (czas przechowywania)	
e)	Audytowanie usługi AD	
f)	Audytowanie systemu plików	

3) Procedury

a)	Procedura dostępu	
b)	Polityka ograniczenia zasobów	
c)	Polityka przydzielania zasobów	
d)	Klauzule poufności	
f)	Procedury dostępu do systemów chmury	Brak
g)	Utylizacja nośników	
h)	Dostęp do zasobów dla zewnętrznych	

4) Ograniczenia sieci Internet

a)	Filtrowanie zasobów	
b)	Audytowanie zasobów	

5) Monitoring

a)	Procedury przechowywania danych	
b)	Dostęp do systemu rejestrowania	
c)	Logowanie systemu rejestrowania	
d)	Procedury informacyjne	

6) Ograniczenia sieci LAN

a)	Ograniczenia dostępu do sieci LAN	stosowane
----	-----------------------------------	-----------

Odpowiedź:

Zagadnienia od pkt. 2-6 zostały omówione w szerszym zakresie w Polityce Bezpieczeństwa Informacji i Ochrony Danych Osobowych w Samorządowym Kolegium Odwoławczym w Bielsku-Białej, do której dostęp możliwy jest dla zainteresowanych w siedzibie, w godzinach pracy SKO B-B.

Sporządził:

Krzysztof Łajsz
11.07.2017.